



# Кодекс дружелюбного общения

цель

определить этические взаимоотношения между всеми участниками образовательных отношений

задачи

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

участники

- обучающиеся
- родители (законные представители) обучающихся
- педагогический состав, администрация образовательной организации
- представители общественности



## Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – педагог»



- Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.
- Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать необоснованных конфликтов.
- Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.



## Правила дружелюбного общения между детьми



- Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.
- Доверять друг другу, чувствовать ответственность за другого, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.
- Быть приветливым и веселым.
- Любить не только себя, относиться к другу уважительно, не грубить.
- Соблюдать правило четырех «НЕ»: не отбирай, не ломай, не дерись, не обзывай!



## Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – ребенок»



- Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении.
- Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.
- Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.
- Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.
- Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него.
- Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.



## Правила дружелюбного общения в системе отношений «Педагог – родители»



- Общение с родителями должно быть честным и искренним.
- Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
- Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.